

Ofis Çözümleri

Alcatel-Lucent 

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler için Alcatel-Lucent Ofis İletişim Çözümleri

4287789 EN - Broşür Ofis İletişim çözümleri – 15/01/2008

Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber

92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent ve Alcatel-Lucent logosu, Alcatel-Lucent'in ticari markalarıdır. Diğer bütün ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

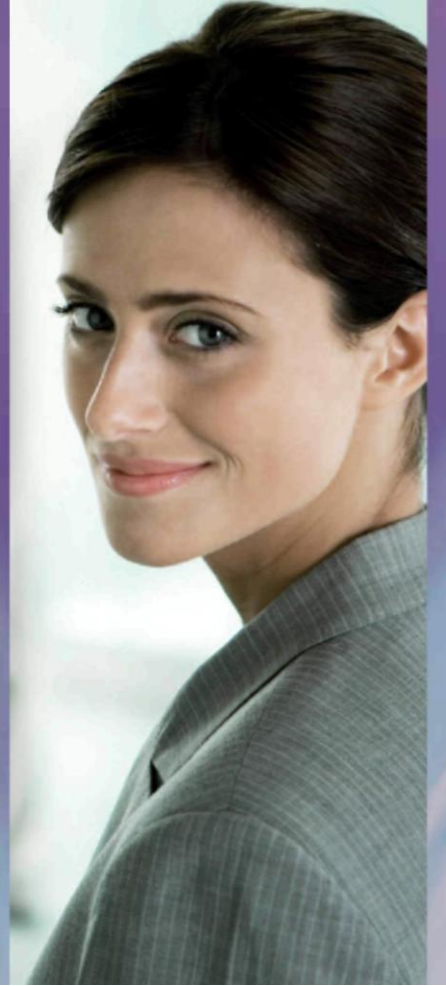
Alcatel-Lucent sunulmuş olan ve önceden haber vermeksizin değiştirilebilecek bilginin doğruluğu konusunda sorumluluk kabul etmez. © 2008 Alcatel-Lucent. Her hakkı saklıdır.

Fotoğraflar: Getty Images - EEC ile klor içermeyen kağıda basılmıştır



Alcatel-Lucent 
www.alcatel-lucent.com

İşlerinizi dönüştürmenin en iyi yolu **ses on the move**



Küçük ya da orta ölçekli şirketler başarılı olabilmek için, müşteri odaklı çalışmalı, verimliliklerini yüksek, operasyonel maliyetlerini ise düşük tutmalıdırlar.

Alcatel-Lucent dinamik iletişim seçenekleri, firmaların, gelecekteki başarıları açısından hayati bir öneme sahiptir. Çünkü firmaların müşteri ve tedarik ilişkilerini güçlendirmelerine, hareket halinde çalışma olanaklarını geliştirmelerine ve iş süreçlerinin verimliliğini artırmalarına yardımcı olur.

Müşteri memnuniyeti sadece ürün ve servis kalitesi ile ilgili değildir. Müşteri memnuniyeti aynı zamanda müşteri, ortak ve tedarikçilerin firmaya ne kadar çabuk ulaşabildikleri ve sorularına ne kadar hızlı cevap alabildikleriyle de ilgilidir.

Doğru teknolojiyi ve uygun iletişim sistemlerini kullanarak, istenen zamanda, ilgili insanlara ulaşılabilirliğinde, müşteri memnuniyetiyle beraber çalışan verimliliği de artar. Ayrıca, cevapsız çağrılar, gereksiz seyahatler gibi zaman, verim kaybına neden olan durumlar ortadan kaldırıldığında, saha ekiplerine ya da diğer çalışanlara uzaktan çalışma ve merkezle bağlantıda olma imkânları sunulduğunda çalışan verimliliği olumlu yönde etkilenir.

Firmalar açısından bir diğer önemli konu da maliyetleridir. Maliyet kontrol etmektir. Maliyet optimizasyonu sadece yatırımlardan net bir gelir elde etmekle sağlanmaz. Maliyetleri optimize etmenin yolu; harcamaları, özellikle de iletişim harcamalarını, firmanın bütçe ve organizasyonel yapısına uygun bir şekilde yönetmekle ilgilidir.

Alcatel-Lucent; iş hayatının önemli tüm parçaları bir araya getirmek ve firmaların iletişim seçeneklerini basitleştirmek için iletişim teknolojileri açısından avantajlı çözümler sunuyor. Firmaların işlerine odaklanarak büyütebilmeleri için çalışanların, bilgi birikimlerini ve iletişim ağlarını birleştirmelerine yardımcı oluyor.

Alcatel-Lucent Ofis İletişim Çözümleri: İşlerinizi dönüştürmenin en iyi yolu



İşinizi dönüştürün: İlk temastan itibaren müşterilerinizle sürekli iş yapın

Memnun müşteriler sizinle tekrar iş yapar! Müşterilerinizle etkili iletişim kurmak ise müşteri sadakatini ve hizmet seviyenizi önemli ölçüde artırabilir. Bu noktada firmanızın müşteri odaklı olmasını sağlayan iletişim teknolojilerini kullanmak son derece işinize yarayacaktır. Örneğin; gelen çağrıları müşteri adıyla karşılayarak, onları hızla doğru kişiye yönlendirmenizi sağlayacak etkili bir karşılama sistemi ve gelen sorguları profesyonel bir şekilde ele almanıza olanak veren iletişim sistemleri gibi... Yine hızlıca konferans görüşmeleri yapabilmeyi ve ne zaman, nerede olursanız olun, sahadaki satış, lojistik ve teknik personelinize, danışmanlarınıza ulaşmanızı sağlayan bir telefon sistemi kullanmanın avantajlarını kullanarak müşteri ve personelinizle istediğiniz iş potansiyelini de yakalarsınız.

Müşteri ilişkilerinizi güçlendirmek ve müşteri sadakati için, Alcatel-Lucent'ten iletişim sisteminizi geliştirmesini isteyin.



hizmetlerinizi dönüştürün: verimlilik ve motivasyonu artırın

Çalışanların bilgiyi kolayca ve gerçek zamanlı olarak paylaşmasını ve şirket bilgilerine tam ve güvenli erişmelerini sağlayarak her yerden çalışabilmelerini sağlayın. Personelinizin bir telefon görüşmesi yaparken dahi bulunduğu noktaya bağlı kalmasın ve e-posta, cep ve iş telefonları için tek bir rehberiniz olsun. Kablosuz telefonlar ve kulaklıklarla, personeli masalarna bağlayan zincirlerden kurtarın. Sabit ve cep telefonlarına tekli numaralardan erişin. İşlerinizde Alcatel-Lucent'in sağladığı teknolojik avantajları kullanarak zamandan tasarruf edin ve hizmetlerinizi gerçekleştirmenin kolay yolunu kullanın. Bu özellikler iletişimi basitleştirir ve verimliliği artırır. Sizin açınızdan sonuç: Daha verimli ve uygun gider düzeyine sahip bir şirket olur.

İş yapma maliyetlerinizi düşürmenize yardımcı olması için Alcatel-Lucent'e güvenin.



İş ağızınızı dönüştürün: daha uygun maliyetlerle daha güvenli kılın

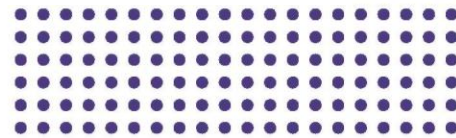
Küçük ya da orta ölçekli bir şirket olarak, altyapı yönetimine harcaçayacak vaktiniz olmayabilir. Ancak rekabetçi piyasa koşulları içinde uygun maliyetlerde, düşük risk taşıyan, yönetimi kolay, güvenilir ve daima "on-line" olan bir iletişim ağına da ihtiyacınız var.

İster iş gücünüz artsın, ister yeni lokasyonlar katarak yapınızı geliştirmeyi düşünüyor olun, iletişim ağızınız esnek ve ölçeklendirilebilir olmalı, değişen gereksinimlerinize göre uyarlanabilmelidir. Yine yaptığınız yatırım hemen tasarruf etmenize yardımcı olmalı ve harcamalarınızı günlük olarak optimize edebilmelidir. Ayrıca piyasa değişikliklerine daha çabuk ve daha kolay adapte olabilmeyi için, daha atak olmanıza da yardımcı olmalıdır.

Alcatel-Lucent bütünsel iletişim altyapısıyla kurumsal manada geleneksel ve IP tabanlı telefon sistemleri, güvenli internet ve e-posta çözümleriyle, ajanda, dizin, dosya ve klasörlerin güvenle paylaşılabilirliği iletişim çözümleri sunmaktadır.

Siz geleceğinizi inşa ederken, ağızınızı inşa etmesi için Alcatel-Lucent'e güvenin.

Unutmayın! Dünyada 10 milyondan fazla kullanıcı Alcatel-Lucent Office Communication Çözümlerinin sağladığı avantajlardan faydalanmaktadır.



İş telefonu:

Rekabette mükemmellik gelişmiş telefon çözümleri ile başlar

Alcatel-Lucent'in küçük ve orta ölçekli şirketlere yönelik gelişmiş telefon çözümleri, size ihtiyacınız olan tüm iletişim seçeneklerini sunar. Donanım ve uygulamaları bir araya getiren bu çözümler, müşterileri memnuniyeti ve verimliliği artırmanızı sağlar.

Müşterileri karşılama şeklinizi geliştirin...

Viking Travel şirketinde, işler yolunda gitmiyordu: Danışmanlar susmayan telefonlar nedeniyle çalışmıyor. Müşteriler ise telefonda uzun süre beklemek zorunda kaldıkları için diğer şirketlere yöneliyor ve ofise gelen müşteriler ise bu huzursuz ortamdan rahatsız oluyordu.

Viking Travel için Alcatel-Lucent çözümü:

Arayan kişiler artık dört farklı dilden birinde, izlemesi kolay seçenekler sunan profesyonel mesajlarla karşılanmaktadır. Gelen çağrılar otomatik olarak uygun danışmanlara aktarılmaktadır. Ofis müdürü artık çağrı trafiğini izleyebilmekte ve yoğunluğa uygun olacak şekilde vardiyaları yeniden organize edebilmektedir.

Bekleyen müşteriler müzik ve çağrılarının en kısa süre içerisinde yanıtlanacağını belirten mesajları dinlemektedirler. Çağrıları cevaplama süreleri önemli ölçüde azalmıştır. Çünkü danışmanlar bilgisayarları ile müşteri bilgi kayıtlarına gerçek zamanlı olarak erişebilmektedir. Son olarak mesai dışı saatlerde bir bilgi yayın servisi çalışmakta ve bu da Viking Travel'in 7/24 müşterileri üzerinde profesyonel bir izlenim bırakmasını sağlamaktadır.

kullanılan ürün hakkında

- Karşılama mesajları
- Sesli mesaj ve çağrı görüntüleme
- Operatör konsolları ve otomatik operatör
- Alcatel-Lucent PIMphony uygulaması ile bilgisayar tabanlı operatör konsolu
- Çağrı merkezi uygulaması



Dect 300 Telefon Dect 400 Telefon

kullanılan ürün hakkında

- Ergonomik, hafif DECT kablosuz telefonlar

Hareket halinde çalışma olanaklarını arttırın

Vangrave orta ölçekli bir kıyafet ihracatçısı ve hemen yanında deposu olan bir perakendecidir. Bu yoğun firmada denetleyici çalışanlar sürekli hareket halindedir. Raf ve stoklarını kontrol altında tutmak için bir aşağı bir yukarı koşuştururlar. Kasadaki personel için fiyatları alırlar, mağaza ile depo ya da arka ofis arasında gidip gelirler. Bu süreçlerden birinde yaşanacak herhangi bir yavaşlama, alışverişlerini tamamlamak için acele eden müşterilerin uzun kuyruklar oluşturmalarına neden olur.

Vangrave için Alcatel-Lucent çözümü:

Kulaklıkları ergonomik ve kolay kullanılan DECT kablosuz telefonlar, çalışanların işlerini mobil olarak yapmalarını ve her zaman ulaşılabilir olmalarını sağlar.

Çalışanlar bu telefonları kullanarak, aralarında ada göre arama, çağrı aktarma, konferans görüşmeleri, denetim, sesli posta ve bildirimlerin de yer aldığı tüm iletişim servislerine erişebilirler.

Takım çalışmasının daha verimli olmasını sağlayın

Logi2com yaklaşık 30 şirketten kurulu bir grubu yöneten ve bilişim teknolojileri alanında hizmet veren bir şirkettir. Şirket bir sekreterin yardımcılığını yaptığı müdür tarafından yönetilmekte ve şirket içi ve dışı destek hizmetlerini sekiz teknisyen sağlamaktadır.

Logi2com için Alcatel-Lucent çözümü:

Alcatel-Lucent IP telefon ve OmniPCX Ofis İletişim Sunucu sistemlerindeki PIMphony özelliği sayesinde, asistan gelen çağrıları etkin bir şekilde izlemekte ve bu çağrıları ilgili saha teknisyenine iletebilmektedir.

"Tekli numara servisi", teknisyenlere saha dışında olduklarında dahi cep telefonlarından erişimi kolaylaştırmaktadır. Teknisyenlerin PIMphony servisi ile birleştirilen mobil telefonları sayesinde onlar masalarının başında çalışıyorlarmış gibi çağrı yönetimi, çağrı filtreleme, sesli posta ve çağrı kayıtlarına ulaşmak gibi pek çok özelliği kullanabiliyorlar. Bununla birlikte Microsoft® Windows Mobile® ve Nokia akıllı telefonlarda bulunan mobil işletim sistemlerine entegre olarak, gelişmiş bir kullanıcı arayüzünden de faydalanabilirler.

Bu çözüm ile Logi2com, altı kişilik sesli konferans yapma imkanına kavuşmuştur. Yine sistemin çağrı köprüsü özelliği kullanılarak Logi2com haftalık satış toplantısının planlanması ve yönetilmesinde kolaylık sağlanmıştır. Ve Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork Office Edition tarafından sunulan gelişmiş web ve sesli konferans özellikleri sayesinde, web tabanlı seminerler servisi sağlayıcılarla rekabet edecek fiyatlara düzenlenir hale gelmiştir.

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server Alcatel-Lucent OmniPCX™ Ofis İletişim Sunucusu

Compact Edition



Duvara monte edilen model



Raf versiyonu



Alcatel-Lucent'in olağanüstü ses kalitesi sağlayan kapsamlı, modüler, güçlü ve esnek özelliklere sahip iletişim sunucuları



Alcatel-Lucent IP Touch
4038 Phone Extended



kullanılan ürünler hakkında

- 9 Serisi sayısal telefon
- 6 kişilik sesli konferans
- Alcatel-Lucent PIMphony özelliği
- Tek numara servisi, Nokia e Serisi ve Windows Mobile yazılım yüklü istemciler
- Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Office Edition Web ve sesli konferans



IP telefon:

Çağrılarınızda rekabetçi dönüşümler yaratmak için...

Daha gelişmiş müşteri hizmetlerini nasıl sunarım? Kurumsal süreçlerimi nasıl geliştiririm diye sorduğunuzda, yanıt IP telefondur. Bu sisteme geçiş düşündüğünüzden çok daha basittir. Alcatel-Lucent'in geleneksel kurumsal telefon servisleri, IP ve internet dünyasıyla tam olarak iletişim kurabilir ve bu nedenle de geçiş sorunsuz ve uygun maliyetli olur. Siz sadece ihtiyaçlarınıza uygun olan zamanda ve yerde IP telefonu kullanırsınız.

Giderlerinizi minimize, hizmet seviyenizi maksimize edin

VoIP (Voice over IP) teknolojisi, iletişimi çok daha ekonomik bir hale getirir. Tam IP: Ses ve verileri aynı hat üzerinden aktararak, tasarruf sağlarsınız. Telefon ve veri servisleriniz tek bir iş ağı üzerinde birleşir.

Genel merkez ya da şube... sizin için hiçbir farkı yok. İş ağınıza oluşturmakla tüm tesisleriniz bağlantıda kalır.

Daha ucuza sürekli bağlantı halinde kalmanız için gereken tüm çözümler. Şubeniz, genel merkezin kullandığı servis ve uygulamaların aynısını eş zamanlı olarak kullanabilir.

Wi-Fi teknolojisi ile mobil veriler ve hareket halinde ses kullanımı. İletişimde mobilite: toplam bilgisayar ve telefon taşınabilirliği.

Çalışanlar dizüstü bilgisayarlarıyla, bina içerisinde herhangi bir yerden, çalışabilir ve yetkileri doğrultusunda kritik bilgilere erişebilirler. Personel kablosuz LAN kulaklıklarını kullanarak, kurumsal telefon servislerinden her an her yerde faydalanabilir.

Alcatel-Lucent Ofis İletişim Çözümleri, profesyonel, güvenilir uçtan uca VoIP telefonu ve IP telefonlar üzerindeki LAN anahtarlama ve Wi-Fi altyapıyı ve yakınsak (hepsi bir noktada birleşen) uygulamaları kapsar.

Ses ve veri için tek bir ağ

Küçük bir ulaşım ve lojistik şirketi olan **SOTRA'nın** bir ofisi ve komşu iki deposu vardır. Şirkette, envanterin optik olarak kayıt alınması için kullanılan bir uygulama da dahil olmak üzere, iş açısından hayati önem taşıyan bazı kurumsal yazılımlar kullanılmaktadır. Bir binadan diğer binaya geçen çalışanlar, sürekli hareket halindedir. Bu durumda farklı noktalardan verilere erişimi sağlayan bir altyapı kurmak, hayati önem taşıyan bir duruma gelmişti. Sonuçta şirket sahibi, hem veri hem de ses uygulamaları için tesis içerisinde hareket halinde çalışma olanağını destekleyebilen, ses ve verinin tek bir ağ üzerinde birleştiği bir teknolojik yapıya geçiş yapmaya karar verdi.

Sotra için Alcatel-Lucent çözümü:

Hem veri hem de ses hizmetlerinde, iletişim sistemi tek bir bütünlük IP altyapısı üzerine inşa edildi. Depoda veya hareket halinde tüm çalışanlar, endüstriyel ortamlar için tasarlanan Alcatel-Lucent IP Touch™ Kablosuz LAN telefonlarını kullanmaya başladılar. Böylece nerede olurlarsa olsunlar (ofiste, depoda hatta park yerinde) kurumsal telefon hizmetlerine ve kritik lojistik uygulamalarına erişebilir hale geldiler.

İşbirliği ve mobil hizmetler... Rekabet gücüne sahip şirketler bunlara güvenir

Bugün, iş ortaklarınızla beraber etkili bir şekilde iletişim kurma becerinizi arttırmak için, işbirliği yapmayı sağlayan ve mobiliteyi destekleyen araçları kurumsal telefon sisteminiz ile birleştirecek küresel çözümlere ihtiyacınız vardır. İster ofiste, ister seyahat halinde olsun, herkes verimli bir şekilde çalışabilmek için en basit hali ile e-postalarına erişmek, ajandasını yönetmek, iletişim bilgilerini paylaşmak, dosyalarına ulaşmak ve kurumsal iletişim servislerini kullanarak şirketin iletişim sisteminin sahip olduğu özelliklerin avantajlarından faydalanabilmelidir.

Bilgiye erişimi arttırın

Jarvis Hukuk Bürosu, inşaat davalarında uzmanlaşmış, küçük ama hızla büyüyen bir hukuk firmasıdır. Avukatların sık sık ülke içerisinde seyahat etmeleri gerekmektedir. İşlerinin büyük bir bölümünü ofis dışında yaparlar ve bu nedenle de, gece - gündüz, şirket sunucularına erişmeleri gerekir. Aynı şekilde müşterilerinin de onlara kolayca erişmesi gerekmektedir.

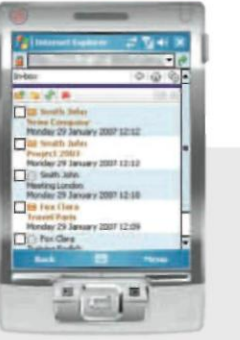
Jarvis Hukuk Bürosu için Alcatel-Lucent çözümü:

Güçlü birleşimiyle Alcatel-Lucent Ofis İletişim Çözümleri içinde yer alan kurumsal iş telefonu sistemleri ve kapsamlı iletişim sunucuları avukatlara şunları sağladı:

Güvenli e-posta ve internet erişimi, Ajanda, ortak rehber erişimi, Dosya, klasörler ve fakslara ortak erişim...

Sanal Masaüstü çözümleri mobil personelin internet üzerinden bilgileri paylaşmalarına ve güvenli bir şekilde takas etmelerine olanak sağlar. Mobil sanal masaüstü çözümleriyle, akıllı telefon ve PDA, kullanıcıları işlerini yaparken erişim ve paylaşım açısından aynı avantajların keyfini çıkarabilirler. Jarvis Hukuk Bürosu için bunun anlamı şu olmuştur: Avukatlar, iş yapmak için kullandıkları araçlara ve belgelerine güvenilir ve emniyetli şekilde erişim olanağı sağlayarak, nerede olurlarsa olsunlar, işbirliği yapmak ve karar vermek için ihtiyaçları olan ortama sahip oldular.

Firma personeli arayan ya da aranan kişinin ayrıntılı iletişim bilgilerini içeren ve otomatik açılan ekran özelliğinden yararlanmak için ilgili veritabanlarıyla senkronize çalışabilir. Yine telefonları veya PDA'leri üzerinden Microsoft Outlook® entegrasyonu sağlanan çalışanlar; kullanımına aşina olunan arayüzler vasıtasıyla firmanın mevcut yatırımlarını optimize eden uygulamalara erişebilirler.



kullanılan ürünler hakkında

- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Sanal masaüstü ve mobil sanal masaüstü çözümler
- Microsoft Outlook için Alcatel-Lucent Konnektörü
- Push mobile
- Fas sunucusu



Alcatel-Lucent'in gelişmiş telefon servisleri; tıkla - ara, sesli mesajların e-posta ile bildirilmesi ve telefon yönetim servisleri gibi özellikleri firmalara önemli kazançlar sağlar. İş süreçlerini kolaylaştırmak açısından önemli olan e-posta, iletişim bilgileri, takvim ve görevler gibi bir takım kritik bilgiler mobil istemci ya da akıllı telefon benzeri bir takım cihazlar ile entegre edilirse firmanın kazanımları daha da artacaktır.

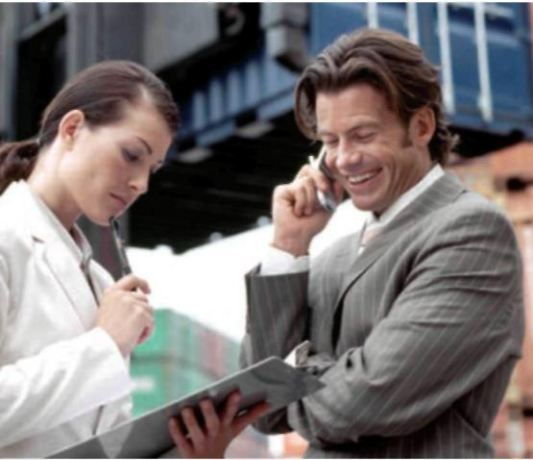


Alcatel-Lucent IP Touch 4068 Phone Extended Edition

Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone Extended Edition

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400

Alcatel-Lucent IP Touch 610 WLAN Handset



kullanılan ürünler hakkında

- Alcatel-Lucent IP Touch telefonları
- Alcatel-Lucent IP Touch WLAN Telefonları
- Alcatel-Lucent OmniStack™ ve OmniSwitch™ LAN Anahtarları
- Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN Anahtar

