



**DIGILOG**

# PROFOSYENEL SES KAYIT SİSTEMLERİ SUNUMU

*OĐUZ ÖZCAN*

*[Oguz.ozcan@aktiftelecom.com](mailto:Oguz.ozcan@aktiftelecom.com)*

*0212 2160178 / 111*

*0532 3212062*

**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTIFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.



# PROFOSYENEL SES KAYIT SİSTEMLERİ SUNUMU

*OĐUZ ÖZCAN*

*[Oguz.ozcan@aktiftelecom.com](mailto:Oguz.ozcan@aktiftelecom.com)*

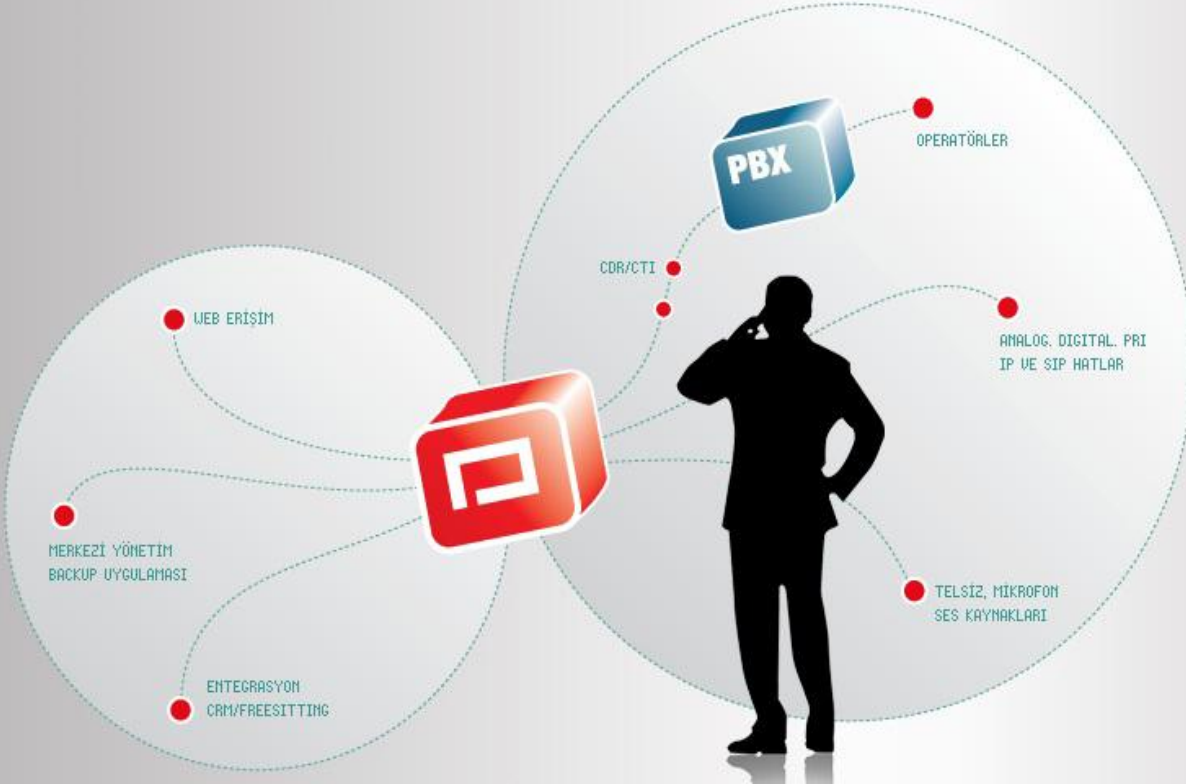
*0212 2160178 / 111*

*0532 3212062*

.....  
**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.  
.....

**DIGILOG**



**HEPSİ BİR ARADA**

**ANALOG / DIGITAL  
/ PRI / IP, SIP /  
TELSİZ / MIC.**

Hatlarının ve ses kaynaklarının tümünü aynı ses kayıt cihazı içinde kayıt eder

**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## DESTEKLENEN HATLAR

### ■ Analog Hatlar

Bilinen tüm analog hatları destekler ve sisteme paralel olarak bağlanır.

Caller ID ve DTMF bilgisi hat üzerinden alınır.

### ■ Digital Hatlar

Alcatel, Avaya, Nortel, Siemens, LG, Aastra, Samsung, Myet, Aastra, ve diğer tüm santral markalarını özel digital telefonlarının kayıt edilmesini destekler.

Paralel olarak bağlanır. D Channel, Caller ID ve DTMF bilgisi hat üzerinden alınır.

### ■ PRI Hatlar

Euro ISDN ve Qsig hatları ses kaydının alınmasını destekler. Paralel olarak bağlanır.

DID, ID ve DTMF bilgisi hat üzerinden alınır.

### ■ IP – SIP

Alcatel, Avaya, Nortel, Siemens, LG, Aastra, Samsung, Myet, Aastra, ve diğer tüm santral markalarını destekler. Swich üzerinden port yönlendirme, SIP / IP haberleşme bilgileri, Caller ID, DTMF bilgisi alır.

### ■ Telsiz ve Ses Kaynakları

Motorola, Aselsan, PMR, Tetra vb. tüm markaları destekler. Paralel olarak bağlanır ve Telsiz ID ve CCIR bilgisi alır.



## DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## GENEL ÖZELLİKLER

### ■ Kayıt Tetikleme

Hat Voltajı, Zil Voltajı, Ses Sinyali, DTMF, Tarih, İsteğe Bağlı olarak ses kayıt başlayabilir.

### ■ Kayıt Arama Kriterleri

Belirlenen tarih aralığı, kayıt uzunluğu, kanal numarası, kanal ismi, tuşlanan telefon numarası, gelen çağrı bilgisi, not, belirlenen dakikan az / çok vb gibi bir çok kriter ile kayıt arama yapılabilir.

» Kayıt Sorgulama

Arama Kriterleri 20 Tarih Ters

Başlama Tarihi: 08.12.2010 Bitiş Tarihi: 15.12.2010

Başlama Saati: 00:00:00 Bitiş Saati: 23:59:59

Aranan No: Arayan No:

Arama Tipi: Tüm Çağrılar Dahili: Tüm Dahililer

Süre: - Not:

» Ara

Aranan No	Arayan No	Arama Tipi	Dahili	Agent Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Konuşma Süre	Not
	123	Gelen Çağrı	1125		10.12.2010 04:34:52	10.12.2010 04:34:57	00:00:05	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>
5	5	Çıkan Çağrı	1125		10.12.2010 04:34:40	10.12.2010 04:34:45	00:00:05	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>
		Gelen Çağrı	1203		08.12.2010 07:24:05	08.12.2010 10:44:05	03:20:00	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>
	1203	Çıkan Çağrı	1125		08.12.2010 07:24:00	08.12.2010 10:44:00	03:20:00	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>
	1203	Çıkan Çağrı	1125		08.12.2010 07:22:53	08.12.2010 07:22:56	00:00:03	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>
		Gelen Çağrı	1125		08.12.2010 07:22:29	08.12.2010 07:22:38	00:00:09	<a href="#">Dinle</a> <a href="#">İndir</a> <a href="#">EMail</a>

Toplam 6 Kayıt 1 ile 6 Arası K. Sayfa 1 / 1 << İlk | < Geri | İleri > | Son >>

# DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## GENEL ÖZELLİKLER

- **Veritabanı**  
Microsoft SQL
- **Yetki Seviyeleri**  
Farklı seviyelerde kullanıcıların yetkileri tanımlanabilir.

» Yetki Yönetimi																
Yetki Adı	Görev 1	Görev 2	Görev 3	Görev 4	Görev 5	Görev 6	Görev 7	Görev 8	Görev 9	Görev 10	Görev 11	Görev 12	Görev 13	Görev 14	Görev 15	
Admin1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Admin	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PowerUser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

[Yeni Yetki Ekle](#)

\* Görev 1 : Yönetici  
\* Görev 2 : Pube Yöneticisi  
\* Görev 3 : Uygulama durumunu görüntüleyebilme  
\* Görev 4 : Disk durumlarının görüntüleyebilme  
\* Görev 5 : Kayıt Sorgulayabilme  
\* Görev 6 : Kayıt Dinleyebilme  
\* Görev 7 : Kayıt indirebilme  
\* Görev 8 : Kayıt gönderebilme  
\* Görev 9 : Logları görüntüleme  
\* Görev 10 : Diğer pubelerin durumunu görüntüleyebilme  
\* Görev 11 : Sistem ayarları deęiřtirebilme  
\* Görev 12 : Kanal ayarları deęiřtirebilme  
\* Görev 13 : Online Kanal İzleme ve Dinleyebilme  
\* Görev 14 :  
\* Görev 15 :

DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## GENEL ÖZELLİKLER

### ■ **Canlı Dinleme**

Web arayüz üzerinden yapılan konuşmaları canlı olarak dinlemek mümkündür.

### ■ **Not Ekleme**

Kayıt edilen bir görüşmeye dair istenilen bir notun eklenmesi ve kayıtın, atanan bu not altında saklanması ve sonrasında ilgili not ile aranabilmesi mümkündür.

### ■ **Uzaktan Erişim**

Sisteme web üzerinden erişilerek kayıtların dinlenebilmesi mümkün olduğu gibi sistem ayarlarının yapılabilmesi ve yönetilmesi mümkündür.

### ■ **Özel Liste**

Gelen ve giden çağrılar için istenilen telefon numaraların kayıt edilmesi / edilmemesi durumu ayarlanabilir.

### ■ **Kayıt Zamanı Tanımı**

Haftanın istenilen gün ve saatlerinde kayıt etme / etmeme özelliğinin tanımlanabilmesi mümkündür.

DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



### ■ **Kayıt İndirme ( Kopyalama )**

Tanımlanan yetki ile kayıt sistemi üzerinden tek bir ses kayıt indirileceği gibi toplu kayıt indirilmesi ve bu indirilen kayıtların bir madiaya kopyalanması ve mail olarak iletilmesi mümkündür.

### ■ **Dinleme Grupları Tanımlama**

Farklı departmanlar için dinleme grupları oluşturulabilir.

### ■ **Ekran Kayıt**

Telefon hattı kayıt edilen kişinin, PC ekranının da kayıt edilmesi mümkündür. Telefon hattı kayda başladığında kişinin ekranı da otomatik olarak kayıt edilir. Telefonun kapatılması ile ekran kaydı da sonlandırılır. Dinleme ekranında ilgili kaydın sesi ile ekran görüntüsü aynı anda gelir.

---

**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.

---

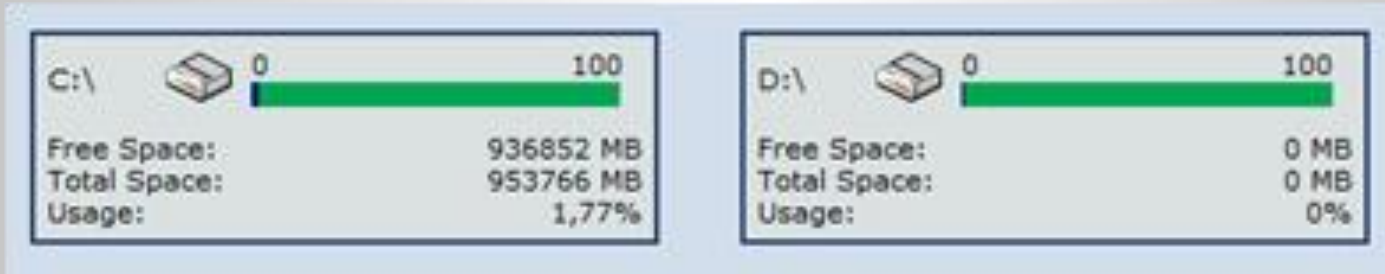




## GENEL ÖZELLİKLER

### ■ Yedekleme

DVD, Removable HDD veya Network üzerinde tanımlanan bir adrese yedekleme yapılabilir. Sistem aynı anda iki adet HDD yedekleme yapabilir.



### ■ Kayıt Formatı

GSM, MP3, PCM,ADPCM

DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



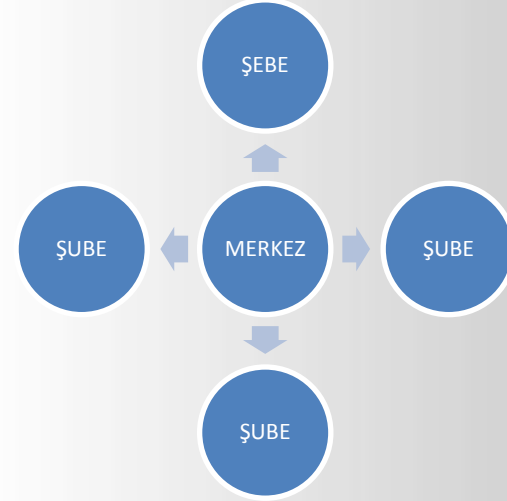
### ■ MERKEZİ YÖNETİM UYGULAMALARI

Dağınık yapıda çalışmakta olan ayrı, ayrı ses kayıt sistemlerinin tek bir noktadan yönetilmesini sağlar. Merkezi Yönetim Yazılımı bir biri ile entegre 3 ana başlıktan oluşmaktadır.

***ORTAK ARAYÜZ EKRANI***

***MERKEZİ BACK UP UYGULAMASI***

***ALARM UYGULAMASI***



**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.



### ■ ORTAK ARAYÜZ EKRANI

Kurumun dağıntık yapıda kurulu olan tüm Ses Kayıt Sistemlerinin tek bir arayüz üzerinden yönetilmesini ve izlenmesini sağlar

Arayüz içerisinde aşağıda belirtilen bilgiler yer alır;

Lokasyon isimleri

Hard disc doluluk oranı

Kayıt cihazı durumu, çalışıyor / çalışmıyor

Kayıt arama

Kullanıcı tanımlama

Yetki seviyelerin tanımlama

» Bölge Seçme

Şubeler	Ip	Durum	Kanal	Diskler
<a href="#">İstanbul</a>	Localhost	Çalışıyor	34	C: \53,138 GB(% 53,14)Boş, [164,289 GB] G: \ Sürücüde Disk Yok
<a href="#">Ankara</a>	192.168.1.223	Çalışmıyor	15	Diskler Okunamıyor.
<a href="#">İzmir</a>	Localhost	Çalışıyor	34	C: \53,138 GB(% 53,14)Boş, [164,289 GB] G: \ Sürücüde Disk Yok
<a href="#">Antalya</a>	Localhost	Çalışıyor	34	C: \53,138 GB(% 53,14)Boş, [164,289 GB] G: \ Sürücüde Disk Yok

**AktifTelecom**  
FOR TECHNOLOGY USERS

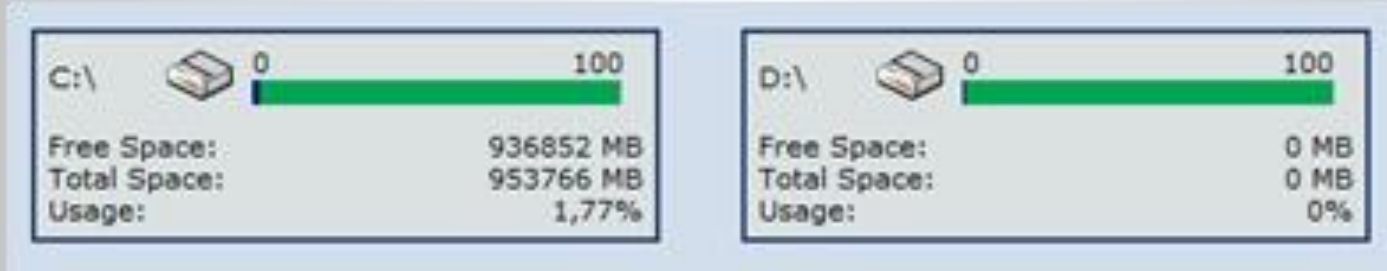
## DIGILOG

DIGILOG BİR AKTIFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



### ■ **MERKEZİ BACK UP UYGULAMASI**

Dağınık yapıda lokasyonlara kurulmuş olan ses kayıt sistemlerinin Back Up larının data hatları üzerinden merkezdeki bir Back Up Server'ına yedeklenmesi mümkündür. Bu özellik sayesinde kurumlar olası data kayıplarını engellemiş olurlar, Ayrıca Merkez Backup Uygulaması lokasyonların kayıt datalarını klasör bazında yedekler, uygulama içerisinde kayıtlara erişerek dinleme yapmak mümkündür, istenilen bir kayıta lokasyon bazında arama yapmak mümkün olduğu gibi aranan bir kayıt, Tarih, Caller ID, DTMF vb. kriterler kullanılarak tüm lokasyonların datalarında aynı anda aranarak bulunabilmesi kullanıcılara hızlı ve kolay erişim sağlar



**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## ■ ALARM UYGULAMASI

Kayıt cihazın çalışmaması, kayıt programının kapalı olması, tanımlanan zaman aralığında hiçbir kayıt oluşmaması, Sistemin hard diskinin dolması, sistemin belirtilen sürelerde backuplarını merkeze gönderememesi, kayıt cihazına bağlı olan hatların bağlantılarının kopması, tanımlanan kayıt süresinin aşılması, hattın açık kalması, hattın sürekli kapalı olması kayıt etme, kayıt etmeme gibi durumlarda sistem alarm olarak tanımlanan kullanıcılara alarm maili gönderir. Ayrıca Ortak Arayüz üzerinde görsel olarak da alarm belirir.

Yönetim Paneli

Hoşgeldiniz, aktif elektronik  
Çalışıyor

**SİSTEM YÖNETİMİ**

Şube Seçim ve İzleme  
Yetkiler

Şube Yönetimi  
Kullanıcı Yönetimi  
Dahili Yönetimi  
Özel Gün Yönetimi  
Kara Liste Yönetimi  
Şifre Yönetimi

**BİLGİLENDİRME**

Sistem Uygulaması  
Depolama Birimi  
Kanal İzleme

**RAPORLAR**

Kayıt Sorgulama  
Log Sorgulama

Üye Çıkışı

» Şube Seçme

Şubeler	Ip	Durum	Kanal	Diskler
<a href="#">dzy_İlevent</a>	10.60.58.184	Çalışıyor	16	C: \32.56 GB(%44.12)Boş, [73.8 GB] E: \354.08 GB(%90.34)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Adana Carsi</a>	10.60.75.184	Çalışıyor	8	C: \35.58 GB(%48.21)Boş, [73.8 GB] E: \390.31 GB(%99.58)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Adıyaman</a>	10.60.206.184	Çalışıyor	8	C: \36.47 GB(%49.42)Boş, [73.8 GB] E: \391.13 GB(%99.79)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Afyon</a>	10.60.3.184	Çalışıyor	8	C: \39.29 GB(%53.23)Boş, [73.8 GB] E: \390.33 GB(%99.58)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Akdeniz Obm</a>	10.61.24.184	Çalışıyor	8	C: \36.29 GB(%49.18)Boş, [73.8 GB] E: \390.42 GB(%99.61)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Akhisar</a>				B] E: \387.89 GB(%98.96)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Aksaray I</a>				3B] E: \391.29 GB(%99.83)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Alanya</a>				3B] E: \389.9 GB(%99.48)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Altıyol</a>				3B] E: \387.02 GB(%98.74)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Amasya</a>				3B] E: \391.4 GB(%99.86)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Anadolu C</a>				3B] E: \384.36 GB(%98.06)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Ankara</a>				3B] E: \390.18 GB(%99.55)Boş, [391.96 GB]
<a href="#">dzy Antakya</a>				
<a href="#">dzy Antalya</a>	10.13.1.184	Çalışıyor	16	C: \25.49 GB(%34.53)Boş, [73.8 GB] E: \380.17 GB(%96.99)Boş, [391.96 GB]

Uyarı Mesajı

Tarih
04.02.2013 17:53:13
04.02.2013 15:22:22
04.02.2013 13:46:38
04.02.2013 10:15:02
01.02.2013 17:53:14
01.02.2013 16:19:52

## DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## ÖZEL UYGULAMA YAZILIMLARI

### ▪ ÖZEL UYGULAMA YAZILIMLARI

Müşterinin ihtiyaçları doğrultusunda ses kayıt sistemine bağlı olan hatlar ve bu hatlardan alınan bilgiler, hatların bağlı olduğu telefon santral kullanıcı işlemlerinde dahi edilebileceği özel yazılımlar geliştirilebilir.

***WALLBORD UYGULAMSI***

***CRM ENTEGRASYONU***

***FREE SEATING UYGULAMSI***

***CDR ENTEGRASYONU***



**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## ÖZEL UYGULAMA YAZILIMLAR

### ■ WALLBOAD UYGULASI

Cevapsız çağrılar, ekran üzerinde anlık olarak gösterilir ve ses kayıt sistemi üzerinden detaylı şekilde raporlanabilir.

### ■ CRM ENTEGRASYONU

Ses kayıtları, firmanın kullanmakta olduğu CRM yazılımı ile entegre edilebilir. CRM üzerinden, müşteri kartı çağrıldığında yapılan tüm görüşmelere rahatlıkla erişilebilir.

### ■ FREE SEATING UYGULAMASI

Müşteri temsilcilerinin ses kayıtları, kendi agent id numaraları ile kayıt altına alınması TAPI, CTI ve database bağlantısı ile mümkündür.

### ■ CDR ENTEGRASYONU

Operatör veya herhangi bir dahiliye gelen çağrıların başka dahiliye aktarıldığında Log bilgileri santralden alınarak kayıt sisteminin kayıt arama veya raporlama menüsünde aktarılan dahili numara altında yeni kaydın yapılması sağlanır, bu özellik sayesinde ses kayıt arama bölümün yalnızca dahili abone girilmesi ile hızlıca kayıtlara erişilmesi sağlanır.

DIGILOG

DIGILOG BİR AKTIFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR



## Merkezi Yönetim Uygulaması videosu

**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR





## REFERANSLARIMIZDAN BİR KAÇI

Alan Yatırım  
BGC Partner  
Bizim Menkul Değerler  
Camiş Menkul değerler 10 Adet Ses Kayıt Cihazı  
CHS Call Center  
Çiçek Sepeti  
DenizBank, DenizBank ÖBM, Deniz Yatırım 161 Adet Ses Kayıt Cihazı  
Ekspres Yatırım  
Emniyet Müdürlükleri 4 Adet Ses Kayıt Cihazı  
Ergo Sigorta Çağrı Merkezi  
Güneş Sigorta Merkez ve şubeleri 24 Adet Ses Kayıt Cihazı  
Hava Kuvvetleri Komutanlığı  
Hilton Otelleri 3 Adet Ses Kayıt Cihazı  
Kredi Ver

DIGILOG

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.



## REFERANSLARIMIZDAN BİR KAÇI

Neta Yatırım

Piramit Menkul Değerler 8 Adet Ses Kayıt Cihazı

Sabiha Gökçen Hava Limanı ve Kule 3 Adet Ses Kayıt Cihazı

T.C. Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma

Vakıf emeklilik 21 Adet Ses Kayıt Cihazı

Vakıf Yatırım

VakıfBank 7 Adet Ses Kayıt Cihazı

YKB Emeklilik ve Sigorta 11 Adet Ses Kayıt Cihazı

Zaman Gazetesi

Ziraat Hazine ve Ziraat Yatırım ve Şubeleri 37 Adet Ses Ses Kayıt Cihazı

Zürih Sigorta

---

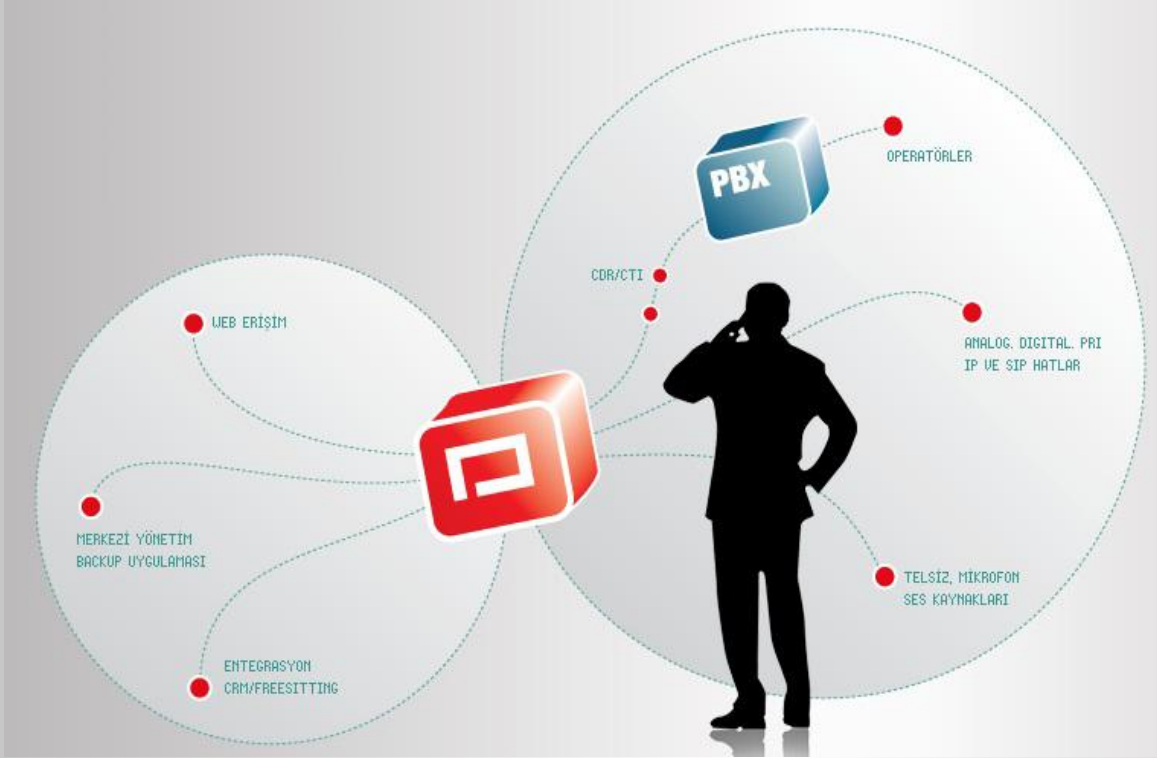
**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR.

---



**DIGILOG**



# TEŞEKKÜR EDERİZ

**DIGILOG**

DIGILOG BİR AKTİFTELECOM SES KAYIT SİSTEMİDİR